



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Директор ЦКА:
/Доц. д-р Искра Пантелеева/

ДОКЛАД

за резултатите от проучване
на студентската удовлетвореност
от качеството на обучение

ОКС	Бакалавър
Форма на обучение	Редовна, Задочна, Дистанционна
Професионално направление	3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика
Учебна година	2023/2024

СВИЩОВ
2024 г.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

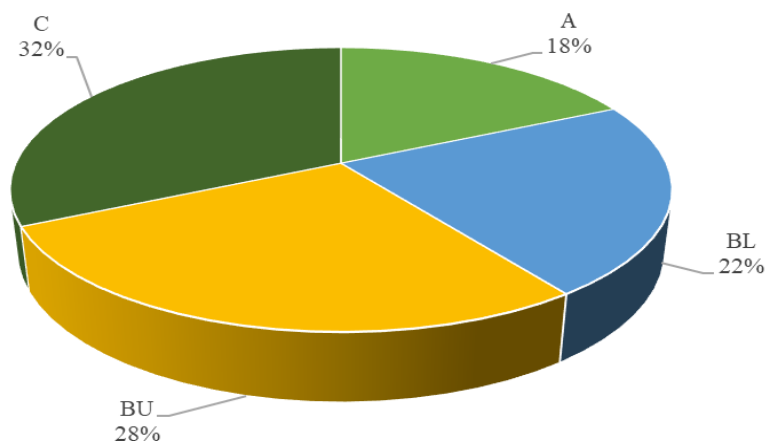
ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдение, извършено през 2023 и 2024 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2023/2024 година.

Удовлетвореността се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява *одобрението на студентите* (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Анкетирани са общо **1640** студенти от първи до четвърти курс, редовно, задочно и дистанционно обучение в образователна и квалификационна степен „бакалавър” (вж. фиг. 1). Те са дали отговори за: *качество на академичната среда (A)* – 295 студенти, *начин на преподаване на лекции (BL)* – 365 студенти, *начин на обучение на семинарни занятия (BU)* – 465 студенти и удовлетвореност от *обучението в специалността (C)* – 515 студенти.



Фигура 1. Структура на извадката за ОКС „бакалавър“

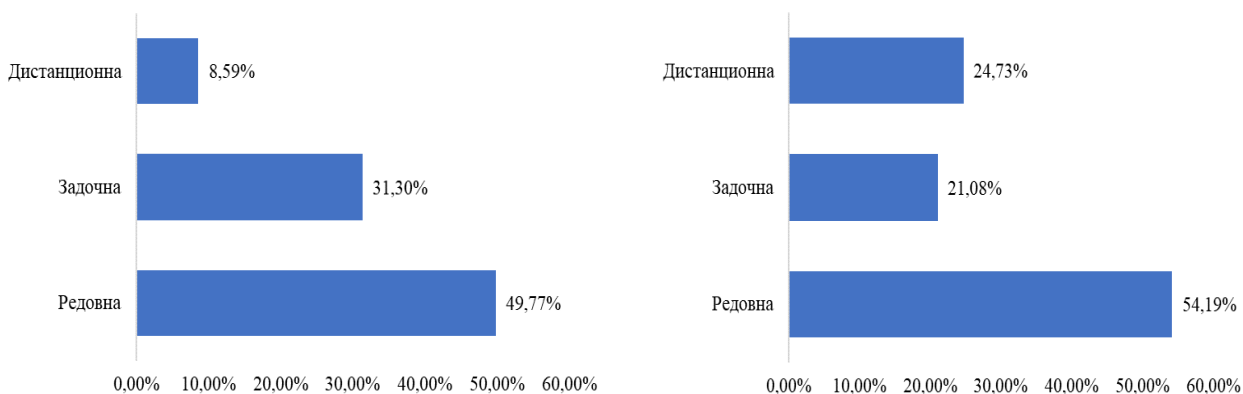


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ” ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

В наблюдението са обхванати:

➤ **60 преподаватели**, подлежащи на атестиране през учебната 2023/2024 г., от които **29 хабилитирани** (студентите са анкетирани за начина на преподаване на лекции – BL) и **31 нехабилитирани преподаватели** (студентите са анкетирани за начина на обучение на семинарни занятия – BU).

Структурата на анкетираните по форма на обучение и статут на групата атестирани преподаватели е показана на фигура 2.



А) Начин на преподаване на лекции (BL)

Б) Начин на обучение на семинарни занятия (BU)

Фигура 2. Разпределение на анкетираните студенти по форма на обучение

➤ **17 специалности**, като в проучването са включени студенти от всички курсове (I, II, III и IV курс) и форми на обучение (редовна, задочна и дистанционна форма) в ОКС „бакалавър“ (вж. фиг. 3).



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ



Фигура 3. Разпределение на анкетираните студенти по специалности в ОКС „бакалавър“

Най-голям е делът на анкетираните студенти от специалности (вж. фиг. 3): „Финанси“ (12,43%), „Икономика на търговията“ (11,65%), „Индустриален бизнес и предприемачество“ (11,26%), „Счетоводство и контрол“ (11,07%), „Стопански и финансов контрол“ (8,35%) и „Застраховане и социално дело“ (8,16%).

Планираният обем на извадката е **1856 единици**, при попълнени **1640 анкети** от студентите. Изпълнението на плана е **88,36%**.

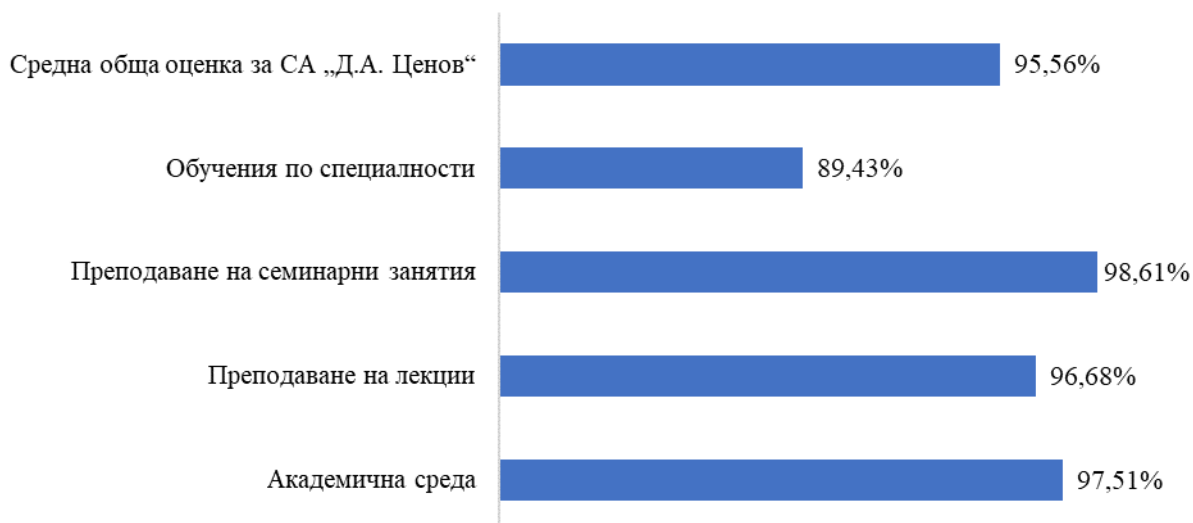


СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2023/2024 г. е **95,56%** (вж. фиг. 4). Измерената стойност е в най-горния диапазон на оценъчната скала, като показва устойчивост в позитивното мнение на обучаемите студенти в ОКС „бакалавър“ и запазване на *високо общо равнище на удовлетвореност в рамките на Стопанска академия.*



Фигура 4. Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“

Генерираното общо ниво на удовлетвореност се дължи на високите стойности на индикаторите за всички области: *„Академична среда“*, *„Преподаване на лекции“*, *„Обучения по специалности“* и *„Преподаване на семинарни занятия“*. Наличните индивидуални различни оценки не се дължат на понижени или негативни мнения относно нивото на удовлетвореност, а на дадените от отделни студенти отговори на някои въпроси от анкетните карти – „Не мога да преценя“. Освен това, за част от оценяваните преподаватели, броят на респондентите е малък, поради което отговорът „Не мога да преценя“ придобива по-голяма тежест и кумулира по-осезаемо изменение при крайните оценъчни стойности.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Стабилните високи стойности на индикаторите за удовлетвореност (в числовия интервал около и над 90%) през последните седем години са добър атестат за качеството на учебния процес в ОКС „бакалавър“ в СА „Д. А. Ценов“. Още повече, че редица студенти допълнително (в анкетните карти) са посочили персонални мнения с много високи качествени оценки както за преподавателите, водещи лекции, така и за водещите семинарни занятия.

Оценката на качеството на *обучение по специалности* за учебната 2023/2024 г. е също във високия интервал на процентни стойности на удовлетвореност – 89,43% (вж. табл. 1).

Таблица 1

Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“ (по специалности)

Специалност	УП*	УСНП*	ОУ*	РО*	ОБЩО
Аграрна икономика	93,48%	90,22%	92,93%	81,52%	90,22%
Бизнес информатика	93,27%	99,04%	95,67%	88,46%	94,42%
Бизнес статистика и анализи	90,28%	94,44%	94,44%	87,50%	92,22%
Екомениджмънт	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Застраховане и социално дело	86,90%	93,45%	91,67%	80,95%	88,93%
Икономика на туризма	85,48%	88,71%	84,68%	78,23%	84,35%
Икономика на търговията	95,00%	95,42%	97,92%	85,42%	94,33%
Индустриален бизнес и предприемачество	94,83%	93,53%	95,69%	85,34%	93,02%
Макроикономика	95,83%	100,00%	95,83%	87,50%	95,00%
Маркетинг	71,67%	78,33%	67,50%	51,67%	67,33%
Международни икономически отношения	92,11%	93,42%	92,11%	75,00%	88,95%
Публична администрация	84,38%	93,75%	86,72%	79,69%	86,25%
Стопански и финансов контрол	85,47%	88,95%	86,63%	71,51%	83,84%
Стопанско управление	100,00%	100,00%	100,00%	78,75%	95,75%
Счетоводство и контрол	85,96%	91,67%	94,96%	80,26%	89,56%
Управление на проекти	93,75%	96,88%	98,44%	68,75%	91,25%
Финанси	84,38%	91,02%	91,60%	80,86%	87,89%
Общо за СА „Д.А. Ценов“	89,37%	92,72%	92,48%	80,10%	89,43%

* Заб.: УП – Учебен план, УСНП – Учебно съдържание и начин на преподаване, ОО – Организация на обучението, РО – Резултати от обучението.



СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“

ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Динамиката в стойностите за вътрешноструктурната конфигурацията по отделни специалности и средната оценка за всички специалности в ОКС „бакалавър“ (спрямо учебната 2022/2023 г.) се дължи основно на две причини – отговори на някои въпроси с „Не мога да преценя“ и промени в поведението на студентите относно завършването на втора специалност/обучение в рамките на конкретна специализация. По отношение на втората причина, резултатите показват, че след COVID-19 поведението на студентите относно разширяване/обогатяване на компетентностния профил през периода на обучение се е променило и фокусът за по-голяма част от тях е бил поставен върху основната специалност.

В заключение, може да се направи обобщението, че **представените резултати показват висока удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в ОКС „бакалавър“ в СА „Д. А. Ценов“.**