



**СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“**

**ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ**

Директор ЦКА: .....

*/Доц. д-р Искра Пантелеева/*

# ДОКЛАД

за резултатите от проучване  
на студентската удовлетвореност  
от качеството на обучение

<b>ОКС</b>	<b>Магистър</b>
<b>Форма на обучение</b>	<b>Редовна, Дистанционна</b>
<b>Професионално направление</b>	<b>3.7 Администрация и управление, 3.8 Икономика</b>
<b>Учебна година</b>	<b>2023/2024</b>

**СВИЩОВ**

**2024 г.**



# СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

## ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

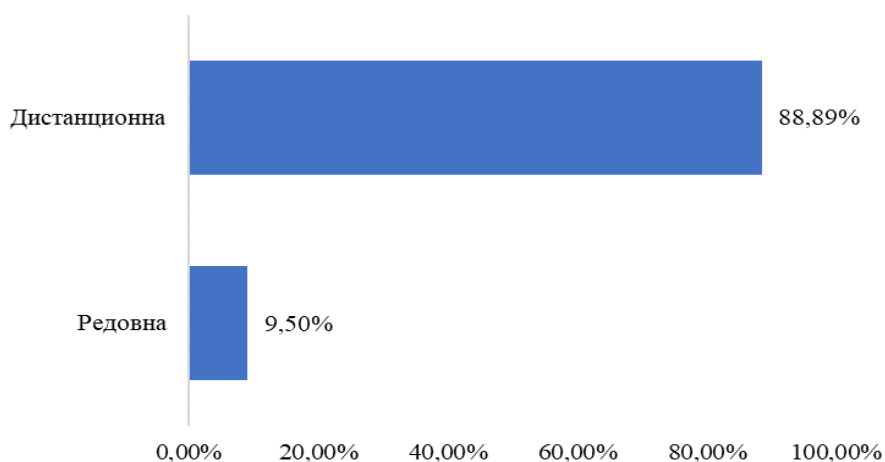
### 1. МЕТОДОЛОГИЯ НА АНКЕТНОТО ПРОУЧВАНЕ

Проучването на студентската удовлетвореност се извършва в съответствие с изискванията на чл. 6, ал. 4 и ал. 5 от Закона за висшето образование, чл. 158, ал. 1 от Правилника за дейността на Стопанска академия „Д. А. Ценов” и Вътрешните правила за оценка на удовлетвореността на студентите от качеството на обучение. Докладът обхваща наблюдение, извършено през календарната 2023 година и характеризира мнението на студентите през учебната 2023/2024 година.

**Удовлетвореността** се измерва като относителна величина, в процентна форма, която изразява **одобрението на студентите** (относителният дял на отговорите „ДА” на преките въпроси и отговорите „НЕ” – на реверсивните въпроси).

Анкетираните са дали отговори за нивото удовлетвореност от **обучението в развиваните от СА „Д. А. Ценов“ магистърски програми по отношение на четири основни области: учебен план, учебно съдържание и начин на преподаване, организация на обучението и резултати от обучението.**

Анкетираните са общо **423** студенти, обучаващи се в образователна и квалификационна степен „магистър”, от които: 47 студенти в редовна форма и 376 студенти в дистанционна форма на обучение (вж. фиг. 1).



**Фигура 1.** Разпределение на анкетираните студенти по форма на обучение в ОКС „магистър“



# СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“

## ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Анкетираните студенти се обучават в **33 магистърски програми**. В сравнение с предходната 2022/2023 учебна година, в изследването са обхванати 6 магистърски програми повече. Както се вижда от фигура 2, с най-голям дял са анкетираните студенти от магистърски програми:

- „Мениджмънт на търговската дейност“ (13%);
- „Счетоводство и одит в нефинансовите предприятия“ (10,17%);
- „Финансов мениджмънт“ (8,04%);
- „Валутен, митнически и данъчен контрол“ (7,57%).



Фигура 2. Разпределение на анкетираните студенти по магистърски програми



# СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

## ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Планираният обем на извадката е **528** единици, при попълнени **423** анкети от студентите. Изпълнението на плана е **80,11%**.

### 2. КОНКРЕТНИ РЕЗУЛТАТИ ПО ОБЛАСТИ

Общото равнище на удовлетвореност на студентите през учебната 2023/2024 година е **92,31%** (вж. фиг. 3).



**Фигура 3.** Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д. А. Ценов“ (по години)

Данните от таблица 1 показват, че най-висока е оценката за удовлетвореност по отношение на индикаторите, свързани с **учебния план** (*включените дисциплини формират студентите като квалифицирани професионалисти и надграждат придобитите в ОКС „бакалавър“ компетенции, предвидени са достатъчно възможности за избор между няколко дисциплини, натоварването по отношение на учебния процес на студентите е разпределено равномерно по семестри*), следвана от оценката за удовлетвореност от **учебното съдържание и начина на преподаване** (*обучението е с достатъчна практическа насоченост, прилагат се съвременни методи на преподаване и технически средства, учебното съдържание е логически последователно, преподавателският състав, обучаващ студентите от магистърската програмата, е високо квалифи-*



# СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ”

## ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

циран, достъпна комуникация с титуляра и консултанта по отделните дисциплини, предоставена подкрепа от научния ръководител при подготовка на дипломната работа), и оценката за удовлетвореност от **организацията на обучението** (налична достатъчно информация, свързана с магистърската програма; леснодостъпно консултиране с ръководителя и преподавателите; секретаря на МП, служителите от ЦДО и фронт-офис; налични достатъчно възможности за научни изяви и реализиране на студентска мобилност; удовлетвореност от организацията на обучението в електронна среда).

По отношение на четвъртата област на оценяване **„Резултати от обучението“** (обективно и безпристрастно оценяване на знанията и уменията по време на обучението; придобити необходими за бъдещата професия знания, умения и компетенции; завършена втора магистърска програма или специализация в хода на обучението; при ново кандидатстване за обучение в ОКС „магистър“ аналогичен избор на магистърската програма на първо място; препоръчване на магистърската програма на приятели и/или роднини) резултатите показват промяна в поведението на студентите в посока фокусиране на усилията в придобиването на знания, умения и компетентности в рамките на първоначално избраната магистърска програма и леко намаляване дела на анкетираните, изучаващи паралелно втора магистърска програма или обучаващи се по различни допълнителни специализации към Центъра за професионално обучение. Подобни резултати се отчитат и за студентите в ОКС „бакалавър“. Това дава основание да се предполага с по-висока степен на вероятност, че при изследване удовлетвореността на студентите в ОКС „магистър“ през следващата 2024/2025 учебна година, при условие, че доминиращата част от новозаписалите се магистрите бъдат завършили бакалавърска степен в СА „Д. А. Ценов“, може да се отчете също леко свиване дела на обучаващите се в повече от една магистърска програма или придобиващи разширени знания и умения в рамките на допълнителна специализация.

В Таблица 1 са представени резултатите от измерената удовлетвореност по магистърски програми през учебната 2023/2024 г.



# СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“

## ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

Таблица 1

**Удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в СА „Д.А. Ценов“  
(по магистърски програми)**

Магистърска програма	УП*	УСНП*	ОО*	РО*	ОБЩО
Агробизнес	100,00%	98,15%	90,48%	86,11%	<b>93,65%</b>
Банков мениджмънт	100,00%	93,33%	51,43%	62,50%	<b>74,76%</b>
Бизнес планиране	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	<b>95,24%</b>
Бизнесадминистрация	100,00%	100,00%	97,96%	89,29%	<b>97,28%</b>
Валутен, митнически и данъчен контрол	96,77%	97,62%	98,98%	89,84%	<b>96,43%</b>
Електронна търговия	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	<b>95,24%</b>
Електронен бизнес и дигитални пазари	100,00%	100,00%	94,29%	90,00%	<b>96,19%</b>
Застраховане	98,75%	98,25%	95,92%	77,50%	<b>93,62%</b>
Здравен мениджмънт	98,44%	93,17%	94,24%	76,39%	<b>91,33%</b>
Икономика и мениджмънт на туризма	95,23%	89,09%	90,65%	84,09%	<b>89,83%</b>
Индустриален мениджмънт	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	<b>97,62%</b>
Информационни системи и технологии в бизнеса	100,00%	97,92%	100,00%	87,50%	<b>97,02%</b>
Корпоративен мениджмънт	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%	<b>98,41%</b>
Маркетинг	87,73%	72,73%	75,32%	65,23%	<b>75,02%</b>
Международен бизнес и мениджмънт	95,83%	80,56%	80,48%	66,67%	<b>80,79%</b>
Международен туризъм	100,00%	91,67%	92,86%	81,25%	<b>91,67%</b>
Мениджмънт на търговската дейност	99,54%	100,00%	100,00%	80,91%	<b>96,28%</b>
Образователен мениджмънт	98,08%	97,22%	97,71%	94,23%	<b>96,98%</b>
Публична администрация	95,83%	100,00%	100,00%	87,50%	<b>96,83%</b>
Регионалистика	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	<b>95,24%</b>
Социален мениджмънт	94,44%	98,33%	90,39%	93,18%	<b>93,96%</b>
Статистическо бизнес консултиране	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	<b>97,62%</b>
Счетоводство и одит в публичния сектор	91,42%	85,15%	84,89%	74,51%	<b>84,23%</b>
Счетоводство и одит в банките	78,75%	76,11%	72,86%	73,75%	<b>75,08%</b>
Счетоводство и одит в нефинансовите предприятия	96,94%	95,61%	93,34%	85,21%	<b>93,13%</b>
Търговско посредничество и инвестиционно банкиране	100,00%	98,61%	98,81%	87,50%	<b>96,83%</b>
Управление на международни проекти	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	<b>100,00%</b>
Управление на проекти	100,00%	93,68%	87,01%	77,92%	<b>89,66%</b>
Управление на човешките ресурси	96,24%	95,15%	98,31%	83,21%	<b>94,14%</b>
Финансов анализ и контрол	85,42%	72,22%	70,24%	68,75%	<b>73,41%</b>
Финансов контрол и външен одит	93,92%	85,39%	80,33%	80,56%	<b>84,41%</b>
Финансов мениджмънт	99,26%	100,00%	100,00%	83,09%	<b>96,64%</b>
Финансово управление в публичния сектор	100,00%	58,33%	59,52%	54,17%	<b>65,87%</b>
<b>Средна оценка</b>	<b>97,05%</b>	<b>92,98%</b>	<b>90,79%</b>	<b>80,99%</b>	<b>92,31%</b>

Заб.: УП\* – Учебен план, УСНП\* – Учебно съдържание и начин на преподаване, ОО\* – Организация на обучението, РО\* – Резултати от обучението.



## СТОПАНСКА АКАДЕМИЯ „Д. А. ЦЕНОВ“

### ЦЕНТЪР ЗА КАЧЕСТВО И АКРЕДИТАЦИЯ

---

Данните от фигура 2 показват, че 52% от магистърските програми получават оценка от обучаваните студенти над 95% обща удовлетвореност, а една програма – максимална оценка 100%. Динамиката в оценките се дължи на наличието на минимален брой студенти, дали отговор на отделни въпроси „Не мога да преценя“, като предвид обема на съвкупността анкетирани магистри тежестта на техните отговори в общата оценка е по-голяма.

**Представените резултатите показват висока удовлетвореност на студентите от качеството на обучение в ОКС „магистър“ в СА „Д. А. Ценов“.**